



Fiche contacts pour les collectivités du Calvados



Principaux contacts pour vos administrés

- **Demande commerciale ou technique** : contacter le service clients de son opérateur de téléphonie fixe, mobile ou fournisseur d'accès internet (les coordonnées étant généralement indiquées sur leur facture)
 - Pour les clients Orange grand public :
www.orange.fr ou appli. mobile **Orange et moi** ou **39 00**
 - Pour les clients Orange professionnels :
pro.orange.fr ou appli. mobile **Orange Pro** ou **39 01**
- **Demande d'un raccordement** pour un logement n'ayant pas de ligne téléphonique :
maison.neuve@orange-business.fr ou **0 810 009 849**

Contacts privilégiés pour les collectivités locales

- **Domage sur le réseau téléphonique** Orange (câble décroché, poteau endommagé, chambre détériorée...) :
<http://signal-reseaux.orange.fr> (accès réservé aux mairies, sécurisé par identifiant et mot de passe) ou <http://dommages-reseaux.orange.fr/> (pour tous)
En cas de danger grave, susceptible de mettre en cause l'intégrité physique des personnes : **0 800 083 083**
- **Création de lotissement, zone d'activités et immeuble collectif** :
0 800 366 300 ou immobilier.ouest@orange.com
- **Demande technique particulière** (déplacement d'un poteau, d'une chambre...) :
accueiltech.normandiecentre@orange.com
- **Coordination de travaux sur voirie** :
Hervé Degrenne: herve.degrenne@orange.com ou **02 31 71 78 47**
- **Dissimulation/enfouissement des réseaux** :
upro.da-14@orange.com

Votre contact pour les élus



Laurent Tenière
Directeur des Relations avec les
Collectivités Locales du Calvados
laurent.teniere@orange.com
06 73 47 98 51

